

AVISO DE PRIVACIDAD

En Grupo Dinger S.A. de C.V., en lo sucesivo "Prosoft", sabemos la importancia de brindar a nuestros usuarios la más absoluta transparencia, confianza y seguridad en el manejo y tratamiento de su información.

En concordancia con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "ley") publicada el 5 de julio de 2010, "Prosoft" hace de su conocimiento que únicamente tendrá acceso a los datos personales e información que nos proporcione en virtud de la relación usuario - proveedor que mantiene con "Prosoft", mismos que serán tratados de manera confidencial.

Responsable del tratamiento de sus datos personales

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es Grupo Dinger S.A. de C.V., y su domicilio está ubicado en la Av. Fundidora 501 Int. 129PB, Col. Obrera, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64010, número telefónico: (81) 10016932.

Datos personales que podrán ser recabados

"Prosoft" únicamente recabará los datos que sean estrictamente necesarios acorde al servicio que brinda, los cuales podrán variar de tiempo en tiempo por lo que de manera enunciativa, más no limitativa, la información que puede ser recabada de cada uno de nuestros usuarios es la siguiente:

- a. Datos de identificación como Nombre completo, teléfono y correo electrónico.
- b. En general, cualquier información necesaria para la adecuada prestación del servicio que "Prosoft" brinda.

Finalidad de la información recabada

"Prosoft" recabará los datos personales para la adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios que ofrece, siendo utilizada principalmente para los siguientes fines:

- a. Registro del usuario para la personalización de su experiencia digital.
- b. Seguimiento a retroalimentación del usuario en relación al funcionamiento y características del servicio prestado.

- c. Cotización de otros servicios a solicitud expresa del usuario.
- d. Cualquier otro servicio solicitado expresamente por el usuario.

El usuario acepta que Prosoft no revelará información personal a terceros a menos que medie autorización de parte del propio usuario, por lo que acepta y entiende que la información que Prosoft podrá revelar está restringida exclusivamente a aquella que sea estrictamente necesaria para el cumplimiento y realización de los servicios contratados por el Usuario o bien, aquella que sea requerida por una autoridad competente de conformidad con la legislación aplicable.

Derechos ARCO

De conformidad con la legislación aplicable, Usted o su representante legal debidamente acreditado, podrán limitar el uso de sus datos personales, así como ejercer, cuando procedan, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que la ley prevé, mediante solicitud dirigida por escrito a nuestras oficinas ubicadas en: en la Av. Fundidora 501 Int. 129PB, Col. Obrera, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64010, número telefónico: (81) 10016932, con atención al C. Luis Alberto Taméz Seceñas, quien canalizará su solicitud y le dará trámite en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de su recepción.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO, en su solicitud deberá presentar, entre otras cosas: (i) Identificación Oficial del Titular o Apoderado legal (ii) Acreditar personalidad del Titular o su Apoderado legal (iii) Manifestar claramente el motivo de su solicitud, así como señalar domicilio para oír y recibir notificaciones (iv) Proporcionar una dirección de correo electrónico y datos de contacto, entre otras.

Le informamos, además, que usted tiene el derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Lo anterior con excepción de los casos señalados por el artículo 26 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares.

Para iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (www.ifai.gob.mx) dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de Prosoft, o a partir de que concluya el plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de su solicitud de ejercicio de derechos y no hubiese recibido respuesta.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito dirigido al domicilio que hubiese proporcionado en su solicitud de derechos ARCO, directamente a través de la oficina de Prosoft, a través de correo electrónico y de contacto proporcionado en su solicitud, o bien a través de la página de internet www.socialware.mx.

Prosoft se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente Aviso de Privacidad, por lo que los mismos se le harán de su conocimiento a través de cualquiera de los medios señalados en el párrafo anterior.