

Aviso de Privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de la última actualización: **14 de 09 de 2021.**

RESPONSABLE

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Alejandro Jesús Guerra Arizpe** que en lo sucesivo se denominará **AHR Expo México**, tiene su domicilio fiscal en Av. **Parque fundidora, 501, Oficina 70 PB, Colonia Obrera, MOnterrey, Nuevo León, C.P.64010, México**, y puede ser contactada a través del correo electrónico **informacion@ahrexpomexico.com** o al teléfono **8355-0809**.

Los datos personales solicitados son tratados única y exclusivamente para:

- Actualización de las bases de datos
- Creación de su cuenta en la aplicación móvil y poder brindarle acceso a funciones exclusivas.
- Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias y dar seguimiento a las mismas
- Calidad en el servicio

Protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales. Es nuestra prioridad proteger los Datos e Información de todos nuestros Usuarios y Clientes, con la máxima responsabilidad y ética. Nuestros procesos nos ayudan a mantener segura toda su información que usted ingrese en nuestra aplicación móvil.

DATOS PERSONALES

La información deberá ser siempre veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso **AHR Expo México** será responsable de la veracidad de los mismos.

La información solicitada al usuario en la aplicación móvil es: Nombre completo, Teléfono de contacto y Correo Electrónico. Sus datos personales serán tratados con base a en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

USO DE LA INFORMACIÓN

La información recabada en nuestra aplicación móvil, permite a **AHR Expo México** darle acceso a funciones especiales de nuestra aplicación móvil como crear un listado de

expositores y actividades favoritas, así como también solicitar una cotización a uno o varios expositores para lo cual es requerido su identificación como usuario, así como también para enviar promociones e información relevante de nuestra aplicación y expositores.

Asimismo, **AHR Expo México** utilizará los datos para:

1. Mantener constante comunicación con nuestros usuarios y proporcionar el mejor servicio al Cliente.
2. Informar sobre nuevos Productos y/o Servicios disponibles en nuestro sitio y/o aplicación móvil.
3. Dar cumplimiento a nuestras obligaciones contraídas con nuestros Clientes.
4. Informar sobre cambios en nuestra aplicación móvil.

En **AHR Expo México** nos Comprometemos a NUNCA comercializar nuestra Base de Datos. No recolectamos tu información personal sin tu expreso conocimiento.

Tu información es mantenida y archivada para el uso exclusivo de la administración de esta aplicación móvil no es utilizada con ningún otro propósito.

Sólo agregamos a nuestras listas de correo e-mail a las personas que nos han dado su consentimiento. La lista de correo e-mail está y siempre permanecerá en estricta confidencialidad.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas, y servicios a través de Correo Electrónico, Redes Sociales, y Otros Medios, solo **AHR Expo México** tiene acceso a la información recabada. Estas campañas se llevan a cabo por medio de Correo Electrónico, los cuales solo se envían a los usuarios que nos proporcionaron su información para dicho efecto, registrándose en nuestra aplicación móvil. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales. Usted podrá en cualquier momento, solicitarnos la cancelación a recibir dichas promociones enviándonos un Correo Electrónico a informacion@ahrepomexico.com

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

El titular de los datos personales, autoriza a **AHR Expo México** a transferir los datos proporcionados por él a terceros (ya sea persona física o moral), que con motivo de la relación comercial con **AHR Expo México** lo requieran para entero cumplimiento del negocio. El titular de los datos personales, entiende y acepta que en ningún momento se podrán transferir datos sensibles ni patrimoniales. En el caso de no estar de acuerdo con la transmisión aquí mencionada, el titular deberá ponerse en contacto al correo electrónico: informacion@ahrepomexico.com, o a nuestro teléfono: **8355-0809**, en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles a partir de la publicación del presente aviso ya que de lo contrario y transcurrido dicho término, acepta y autoriza a **AHR Expo México** a la transferencia de los mismos.

AHR Expo México aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

PROTECCIÓN

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al crear su cuenta de usuario en nuestra aplicación móvil, estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

La persona responsable del manejo y la administración de los datos personales es: **Alejandro Jesus Guerra Arizpe** a quien puede contactar mediante en el correo electrónico **informacion@ahrexpomexico.com** o en nuestro teléfono **8355-0809**. Nuestra dirección es: **Av. Parque fundidora, 501, Oficina 70 PB, Colonia Obrera, Monterrey, Nuevo León, C.P.64010, México.**

USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a **AHR Expo México** contactar a los usuarios cuando sea necesario para brindar un mejor servicio y atención al cliente. Asimismo, **AHR Expo México** utilizará la información obtenida para:

- Procurar y proveer una mejor atención al usuario.
- Informar sobre nuevos productos o servicios.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.

Los datos personales o empresariales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede modificar su perfil en cualquier momento utilizando su número de usuario y contraseña.

CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho a modificar o actualizar en cualquier momento el contenido de nuestras Políticas de Privacidad, por razones de actualizaciones judiciales o legislativas, así como por cambios operativos en el modelo de negocio de la empresa, políticas internas, o el uso de nuevas prácticas en la industria o el mercado.

Estas modificaciones se harán públicas mediante los siguientes medios:

- i) Aviso en nuestra aplicación móvil.
- ii) A través de nuestro boletín que es distribuido por medios electrónicos.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de nuestra aplicación móvil, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y **AHR Expo México**.

Si el usuario utiliza los servicios en nuestra aplicación móvil significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de la aplicación móvil de **AHR Expo México**.